



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Saúde  
Coordenação Geral de Áreas Técnicas  
Área Técnica de Saúde Bucal



NOTA TÉCNICA 01/2015

Em outubro de 2014, deu-se início à regulação da oferta do atendimento especializado em Odontologia no município de Porto Alegre, através da utilização do Sistema Nacional de Regulação – SISREG, possibilitando-se assim o acompanhamento sistemático da oferta, distribuição e aproveitamento das consultas odontológicas especializadas no município de Porto Alegre.

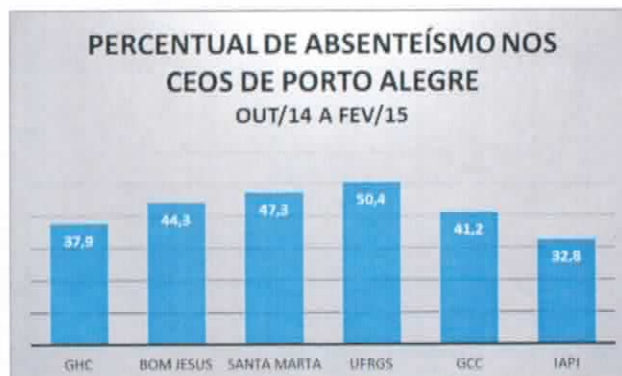
Após o período de 05 meses do início da regulação, observa-se grande percentual de absenteísmo nas consultas odontológicas especializadas nos Centros de Especialidades Odontológicas do município, conforme observado nos gráfico 01 e 02, com uma média de 42,7% de absenteísmo.

**Gráfico 01:** Percentual de absenteísmo nas consultas odontológicas especializadas nos Centros de Especialidades Odontológicas do município de Porto Alegre.

**Gráfico 02:** Percentual de absenteísmo nas consultas odontológicas especializadas por Centro de Especialidade Odontológica do município de Porto Alegre.



Fonte: SISREG/Central de Regulação Porto Alegre



Fonte: SISREG/Central de Regulação Porto Alegre

Quando observa-se estes dados por especialidade, nota-se que as especialidades que possuem maior demanda reprimida no município são também as especialidades que possuem maior percentual de absenteísmo: Endodontia (50,1%), Cirurgia Bucomaxilofacial (CTBMF – 46,9%) e Periodontia (43,8%), conforme mostram os gráficos 03 e 04.



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Saúde  
Coordenação Geral de Áreas Técnicas  
Área Técnica de Saúde Bucal



**Gráfico 03:** Percentual de absenteísmo por Especialidade nos Centros de Especialidades Odontológicas do município de Porto Alegre.



Fonte: SISREG/Central de Regulação Porto Alegre

**Gráfico 04:** Demanda reprimida de solicitações de consultas especializadas no município de Porto Alegre.

Procedimento Solicitado	Demanda Reprimida de Solicitações
CIRURGIA BUCO-MAXILO FACIAL	559
ENDODONTIA	1.854
PERIODONTIA	490

Fonte: SISREG/Central de Regulação Porto Alegre, Março de 2015

Tendo em vista a necessidade de se traçar estratégias para reduzir os altos percentuais de absenteísmo observados e também a demanda reprimida nas especialidades acima citadas, a Área Técnica de Saúde Bucal da Secretaria Municipal de Saúde define o aumento entre 20 a 33% na oferta de primeiras consultas odontológicas nas especialidades de Cirurgia Bucomaxilofacial, Periodontia e Endodontia. O quantitativo de acréscimo semanal foi definido conforme faixa de oferta semanal, conforme quadros abaixo.

Quadro 01: Quantitativo de acréscimo semanal por CEO

Serviço	Especialidade	Profissional	Oferta semanal	Acréscimo oferta semanal	Percentual de acréscimo
CEO GCC	ENDO	01	8	2	25
	ENDO	02	8	2	25
	PERIO	03	5	1	20
	CBMF	04	12	3	25
CEO IAPI	CBMF	01	12	3	25
	ENDO	02	7	2	28
	ENDO	03	11	3	27
	PERIO	04	6	2	33
CEO SANTA MARTA	ENDO	01	6	2	33
	ENDO	02	8	2	25
	PERIO	03	3	1	33
	CBMF	04	14	3	21
CEO BOM JESUS	CBMF	01	16	4	25
	ENDO	02	5	1	20
	ENDO	03	8	2	25
	PERIO	04	5	1	20
			<b>134</b>	<b>34</b>	<b>25,6</b>

Secretaria Municipal de Saúde - Porto Alegre  
Avenida João Pessoa, 325 - 2º andar - CEP 90040-000  
Fones: 3289-2785 / 3289-2770



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Saúde  
Coordenação Geral de Áreas Técnicas  
Área Técnica de Saúde Bucal



Quadro 01: Quantitativo de acréscimo semanal conforme faixa de oferta semanal

Faixa de Oferta Semanal	Acréscimo Semanal
1 a 5	1 consulta/semana
6 a 10	2 consultas/semana
11 a 15	3 consultas/semana
16 a 20	4 consultas/semana

Ainda com o objetivo qualificar o acesso às consultas especializadas odontológicas, **fica definido 01 encaminhamento por pessoa por Especialidade**, de forma que os usuários que acessarem os serviços tenham a garantia de continuidade do tratamento independentemente do número de procedimentos necessários para a conclusão de seu tratamento.

Concomitantemente ao aumento da oferta de primeiras consultas odontológicas especializadas nestas especialidades, será realizado um **diagnóstico das causas de absenteísmo** por Unidade de Saúde da Atenção Primária, conduzida pelo Colegiado da Saúde Bucal em parceria com a Faculdade de Odontologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, através do Estágio Supervisionado II.

Esta Nota Técnica entra em vigor a partir de Maio de 2015.

Porto Alegre, 30 de Abril de 2015.

Evelise Tarouco da Rocha  
Área Técnica de Saúde Bucal SMS



Evelise Tarouco da Rocha  
Cirurgiã-dentista  
Matrícula 802740/02  
Área Técnica de Saúde Bucal CGAPSES  
Secretaria Municipal de Saúde / PMPA

Fernando Ritter  
Secretário Municipal de Saúde

Fernando Ritter  
Secretário Municipal de Saúde  
Matrícula 116563102